

시민안전공제 공제금 지급 절차 안내

공제금 지급 절차

《시민안전공제 공제금 지급 절차》

사고자 (또는 청구인)	사고접수 문의	공제금 청구	지급여부 심사	공제금 지급
사고발생	시민안전공제 사고접수 콜센터 (1577-5939)	청구서류 제출 (사고접수 방식 안내 참고)	서류심사 (필요시 추가조사)	공제금 지급 (청구계좌)

《진행단계별 문의처 및 처리사항》

구 분	문의처	처리사항
① 사고접수 문의 및 공제금 청구	시민안전공제 사고접수 콜센터 (1577-5939)	1. 청구서류 확인 및 공제금 청구 - 사고접수 관련 문의 및 청구서류 확인 - 서류 구비 후 우편 접수 - 일부 담보 팩스,이메일 접수 가능
② 지급여부 심사	시민안전공제 사고접수 콜센터 (1577-5939)	2. 서류검토 및 서면심사 - 서류검토 및 공제금 지급여부 심사 - 서류 미비사항 안내 - 필요시 사고조사
③ 공제금 지급	한국지방재정공제회 (02-3274-2027)	3. 최종 검토 후 공제금 지급 - 공제금 청구인 계좌로 지급